

Beste relatie,

Uiteraard volgen wij binnen Gelderland Hekwerken en Online Hekwerken de richtlijnen van het RIVM en de overheid. Ook hebben wij een beroep gedaan op onze medewerkers om zich strikt aan deze richtlijnen te houden.

Om onze continuïteit te waarborgen en onze medewerkers te respecteren in hun gevoel van veiligheid, hebben wij het volgende besloten;

Afhalen van goederen

Bij zeer hoge uitzondering kunt u nog goederen afhalen onder onderstaande voorwaarden:

1. U doet dit door vooraf telefonisch overleg te hebben gehad met onze verkoopmedewerkers. Zij bepalen in overleg met management/directie of het akkoord is.
2. U geeft aan hoe laat u langs wilt komen o.v.v. dag en tijd (min. 1 uur voorafgaand aan uw bezoek).
3. U meldt zich aan bij de poort door telefonisch contact op te nemen met 0313-419599.
4. Goederen worden buitengezet, de poort wordt geopend en u kunt uw goederen buiten oppikken.

In het vertrouwen dat u het gevoel van onze medewerkers respecteert, danken wij u voor uw medewerking.

Wij staan voor u klaar

Ongetwijfeld kunnen er in de komende weken nog meer veranderingen optreden, echter gaan wij er samen voor zorgen dat we u als klant zo goed mogelijk kunnen blijven bedienen.

Vragen?

Mocht u vragen of zorgen hebben over uw bestelling of levering, dan kunt u contact met ons opnemen via telefoonnummer 0313-419599 of mail info@gelderlandhekwerken.nl

Indien er iets verandert in het beleid, dan houden wij u uiteraard op de hoogte.

Met vriendelijke groet,

De medewerkers van Gelderland Hekwerken en Online Hekwerken